

# SERVICIO PARA LOS HORNOS DE L&L

## SERVICIO PARA SU HORNO

Los hornos de L&L son diseñados para ser fácil de reparar a lo máximo..

## LA GUÍA DE SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS

La GUÍA DE SOLUCIONES A LOS PROBLEMAS provee muchos consejos y sugerencias. Vea nuestro sitio de web a [www.hotkilns.com](http://www.hotkilns.com). Siempre estamos aumentando y refinando nuestra guía de soluciones a los problemas, y el sitio de web tiene la información más reciente.

## SU DISTRIBUIDOR LOCAL

Llame a su distribuidor local, la mayoría de quienes hacen servicio por los hornos que venden. Si no lo hace su distribuidor, pueden direccionarle a un técnico de hornos local.

## OTROS TÉCNICOS DE HORNOS

Busque un técnico de hornos en el internet o vea sus páginas amarillas locales. También, en algunos locales, L&L puede recomendarle un técnico local. Mantenemos una lista de técnicos de hornos en todo el país. Si usted no puede encontrar una persona con experiencia en la área de los hornos cerámicos, un electricista normalmente puede servir para arreglar los problemas típicos de los hornos cerámicos.

## LOSTABLEROS DE CONTROL DESMONTABLES

Algunos de los problemas más difíciles ocurren adentro del tablero. Entre las características únicas de la mayoría de los hornos L&L es la capacidad de quitar este control y mandarlo a la fábrica para una inspección o arreglo. Vea la lista de piezas o llame a la fábrica.

## CONTACTO

Email: [service@hotkilns.com](mailto:service@hotkilns.com). Visitar: [www.hotkilns.com](http://www.hotkilns.com). Para llamar nuestra oficina gratis: 800-259-1423 (o 856-294-0077) Lunes a Viernes 8:30am a 5:00pm Horario estándar del este. Mandar correo: L&L Kiln Mfg. Inc, 505 Sharptown Road, Swedesboro, NJ 08085.

## DÓNDE COMPRAR LAS PIEZAS

Algunos distribuidores locales tienen las piezas. Sin embargo, por causa de la variedad enorme de piezas, la mayoría de distribuidores no pueden hacer esto. L&L tiene todas las piezas que vendemos, incluso los elementos. Normalmente, mandamos las piezas dentro

de un día. Vea la lista de piezas incluida con estas instrucciones. Se puede bajar una lista de piezas más corriente en nuestro sitio del web. Una forma que se puede faxear se incluye en la lista de piezas.

## LO QUE NO PODEMOS HACER

No podemos avisarle a usted sobre instalar su horno a su sistema eléctrico a través del teléfono. Es necesario tener un electricista calificado quién puede ver su situación eléctrica específica físicamente y quién entiende los códigos locales.

## SELECCIONAR UN CONTRATISTA ELÉCTRICO

Un buen contratista eléctrico:

- 1) Cumple con los códigos y requisitos locales.
- 2) Lleva el seguro apropiado de comercio y de riesgo de trabajo.
- 3) Sabe sobre un ámbito grande de equipo nuevo, la tecnología y los procedimientos de diseño.
- 4) Tiene un complejo local que usted puede visitar.
- 5) Es rápido y cortés, y da servicio rápido y confiable -- quiere hacer el servicio cuando le resulte conveniente a usted.
- 6) Es limpio y bien mantenido. Esta limpieza debe ser visible en sus vehículos y oficinas en adición a su apariencia personal.
- 7) Da una propuesta escrita que explica claramente el trabajo y el precio acordado entre ustedes, incluso el labor y las materiales. Entienda todas las palabras de cualquier contrato antes de firmarlo.
- 8) Pregunta en detalle sobre los problemas y ofrece las soluciones comprensibles.

## PARA CONSIDERAR

- 1) Pida las referencias. A ver si otros clientes se encontraron satisfechos. Consulte con el Better Business Bureau local sobre los reclamos archivados.
- 2) Compare el precio. Pida las ofertas de varias contratistas. Esté seguro de que usted les da todas las especificaciones sobre el trabajo igualmente.
- 3) ¡Acuérdese! Como la empresa le trata a usted ahora refleja como le va a tratar si haya un problema. Una contratista de calidad escucha sus problemas, entiende lo que usted quiere lograr y le sigue sirviendo después de la terminación del trabajo.